

Regulamin Programu Promocyjnego „Rata gratis” („Regulamin”)

§ 1 Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia należy przez nie rozumieć:

1. **Dokumentacja Produktowa** – komplet dokumentów przekazywany Klientowi w związku z zawarciem Umowy o Produkt, w tym Umowa o Produkt oraz Harmonogram;
2. **Harmonogram** – harmonogram spłat Produktu zawarty w Dokumentacji Produktowej;
3. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca jako konsument, której Organizator udostępnia możliwość skorzystania z funkcjonalności Platformy, w tym zawarcia Umowy o Produkt;
4. **Kwota netto pożyczki lub kredytu** – kwota wypłacona przez Partnera na rachunek Klienta na podstawie zawartej przez Klienta z Partnerem Umowy o Produkt;
5. **Nagroda** – kwota pieniężna stanowiąca równowartość drugiej miesięcznej raty Produktu, wynikającej z zawartego w Dokumentacji Produktowej Harmonogramu, przekazywana przez Organizatora na rachunek bankowy Uczestnika, na który została wypłacona kwota Produktu, należna Uczestnikowi po spełnieniu wszystkich warunków określonych niniejszym Regulaminem. W wyjątkowych przypadkach Uczestnik może zostać poproszony o przesłanie Dokumentacji Produktowej na adres kontakt@bancovo.pl;
6. **Organizator** – NewCommerce Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000570731, z kapitałem zakładowym w wysokości 600.000 zł, NIP: 522-303-54-75);
7. **Partner (Partnerzy)** – banki i inne podmioty niebędące bankami współpracujące z Organizatorem, na rzecz których Organizator świadczy usługi pośrednictwa kredytowego. Lista Partnerów dostępna jest pod adresem <https://www.bancovo.pl/partnerzy/>;
8. **Platforma** – serwis internetowy udostępniany przez Organizatora pod adresem www.bancovo.pl, umożliwiający złożenie wniosku o kredyt lub pożyczkę i zawarcie Umowy o Produkt;
9. **Produkt** – oferowane za pośrednictwem Platformy kredyt lub pożyczka w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. Nr 126, poz. 715, tj. z dnia 09 maja 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 993 z późn. zm.), których spłata jest rozłożona na co najmniej 36 miesięcznych rat;
10. **Program** – Program Promocyjny „Rata gratis”, prowadzony przez Organizatora według zasad i warunków określonych w niniejszym Regulaminie;
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu, określający zasady jego przeprowadzania oraz warunki uczestnictwa, dostępny na stronie <https://www.bancovo.pl/wp-content/uploads/2019/03/regulamin-rata-gratis.pdf> ;
12. **Uczestnik Programu (Uczestnik)** – Klient spełniający warunki uczestnictwa w Programie określone w niniejszym Regulaminie;
13. **Umowa o Produkt** – umowa o kredyt lub pożyczkę zawarta na okres co najmniej 36 miesięcy, spełniająca kryteria kredytu konsumenckiego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. Nr 126, poz. 715, tj. z dnia 09 maja 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 993 z późn. zm.), zawarta za pośrednictwem Platformy pomiędzy Uczestnikiem Programu a Partnerem.

§ 2 Zasady ogólne Programu

1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzania Programu i zasady uczestnictwa w Programie. Program jest przeprowadzany wyłącznie według warunków i zasad wynikających z niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Przyrzekającym Nagrody w rozumieniu art. 919 oraz 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.) jest Organizator.
3. Program trwa od dnia 11.03.2019 r. od godz. 00:01 do dnia 15.04.2019 r. do godz. 23:59, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 1. Termin końcowy Programu rozumiany jest w ten sposób, że do wskazanej daty i godziny Uczestnik Programu złoży wniosek o Produkt, przy czym zawarcie Umowy o Produkt oraz uruchomienie środków poprzez wypłatę przez Partnera na rzecz Uczestnika Programu środków pieniężnych wynikających z zwartej Umowy o Produkt na podstawie tego wniosku nastąpi najpóźniej do dnia 19.04.2019 r. do godz. 23:59.
4. Program nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładu wzajemnego, loterii promocyjnej, których wynik zależy od przypadku, jak też innej formy gry losowej, o której mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540; tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 165).

§ 3 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu, jest Klient, który (łącznie):
 - a) wyraził zgody (oświadczenia) wymagane do procesowania wniosku:
 - i. zaakceptował Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Platformy BANCOVO,
 - ii. zapoznał się z Informacją o administratorze, zasadach i celach przetwarzania danych osobowych,
 - iii. wyraził zgodę na uczestnictwo w Programie,
 - iv. zaakceptował niniejszy Regulamin;
 - b) zawarł Umowę o Produkt na podstawie wniosku o Produkt złożonego w terminie określonym w § 2 ust. 3, oraz na rzecz którego najpóźniej do dnia 19.04.2019 r. do godz. 23:59 zostały uruchomione środki poprzez wypłatę przez Partnera środków pieniężnych wynikających z zawartej Umowy o Produkt na podstawie tego wniosku;
 - c) nie odstąpił od zawartej Umowy o Produkt;
 - d) nie skorzystał z promocji „Moda na Zero” w przypadku wyboru Produktu w Wonga.pl;
 - e) przesłał Dokumentację Produktową na adres kontakt@bancovo.pl – dotyczy tylko przypadku, gdy Klient otrzymał prośbę od Organizatora skierowaną na adres mailowy wskazany we wniosku o Produkt.

§ 4 Warunki przyznania Nagrody

1. Organizator przekazuje Nagrodę Uczestnikowi Programu po spełnieniu przez niego warunków określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem przyznania Nagrody jest terminowe spłacanie przez Uczestnika na rzecz Partnera Produktu zgodnie z zawartą przez Uczestnika Umową o Produkt, na zasadach i w terminach wynikających z Harmonogramu.
3. Przekazanie Nagrody przez Organizatora polega na przekazaniu kwoty Nagrody na rachunek bankowy Uczestnika, na który została wypłacona Kwota netto pożyczki lub kredytu. Przekazanie Nagrody następuje w terminie:
 - a. do 31.05.2019 – dla wniosków złożonych w okresie 11-31.03.2019;

- b. do 28.06.2019 – dla wniosków złożonych w okresie 1-15.04.2019.
- 4. W ramach jednej Umowy o Produkt Uczestnik jest uprawniony wyłącznie do jednej Nagrody.
- 5. Jeden Klient może wziąć udział w Programie nieograniczoną ilość razy, co uprawnia go do otrzymania Nagrody każdorazowo w przypadku spełnienia warunków określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu dla każdej kolejnej Umowy o Produkt.

§ 5 Kwestie podatkowe

- 1. Wartość otrzymanej przez Uczestnika Nagrody zgodnie z art. 20 ust 1 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 2032) stanowi przychód z innych źródeł, który podlega opodatkowaniu.
- 2. Organizator do 31 stycznia roku następującego po roku wydania Nagrody sporządzi i wyśle Uczestnikowi oraz właściwemu dla Uczestnika Naczelnikowi Urzędu Skarbowego formularz informacji podatkowej PIT-8C. Uczestnik powinien uwzględnić dane zawarte w formularzu PIT-8C w rocznym zeznaniu podatkowym składanym za dany rok podatkowy. Obowiązek zapłaty podatku, o którym mowa w niniejszym ustępie, we właściwym terminie spoczywa na Uczestniku. Organizator nie odpowiada za niedopełnienie obowiązków podatkowych Uczestników.

§ 6 Ochrona danych osobowych

- 1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
- 2. Przystępując do niniejszego Programu Uczestnik akceptuje postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Bancovo. dostępny w każdym czasie pod adresem <https://www.bancovo.pl/regulamin/>, postanowienia Polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies dostępną w każdym czasie pod adresem <https://www.bancovo.pl/polityka-prywatnosci/> oraz zapoznaje się z Informacją o administratorze, zasadach i celach przetwarzania danych osobowych dostępną w każdym czasie pod adresem <https://www.bancovo.pl/#info>.
- 3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem postanowienia aktów wymienionych w ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.
- 4. Uczestnik nie ma obowiązku podania swoich danych osobowych, jednakże niepodanie swoich danych osobowych uniemożliwia uczestnictwo w Programie.
- 5. Kontakt z Organizatorem w zakresie spraw związanych z danymi osobowymi Uczestnika jest możliwy:
 - a) listownie na adres Organizatora;
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu + 48 22 100 43 44;
 - c) za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres kontakt@bancovo.pl;
 - d) czatu z doradcą dostępnego na Platformie;
- 6. Podstawami przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnika w związku z Programem jest:
 - a) prawnie uzasadniony interes Organizatora, (w tym organizacja i obsługa techniczna Programu, przyznawanie i przekazywanie Nagród, rozpatrywanie reklamacji i zgłoszonych roszczeń oraz cele statystyczne i analityczne), tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - b) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (w tym rozliczenie podatkowe, księgowo, przechowywanie dokumentów), tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- 7. Organizator może przekazywać lub udostępniać dane osobowe Uczestników w związku z Programem:

- a) upoważnionym pracownikom i podmiotom współpracującym z Organizatorem – w ramach i w zakresie realizowanych przez nich obowiązków pracowniczych i zobowiązań umownych;
 - b) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Organizatora (np. obsługa księgowo i podatkowa);
 - c) sądom, organom administracji publicznej, organom ochrony prawnej i organom nadzoru na ich prawnie uzasadnione żądanie.
8. Uczestnikowi przysługują następujące prawa:
- a) prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) prawo żądania sprostowania (gdy dane osobowe są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
 - c) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora;
 - d) prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody Uczestnika;
 - e) prawo żądania przeniesienia danych osobowych Uczestnika do innego administratora poprzez uzyskanie otrzymania od Organizatora danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego i przesłania do innego administratora;
 - f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania przez uczestnika, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w związku z Programem:
- a) w zakresie w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora lub jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Organizatora stanowiącego podstawę tego przetwarzania (w tym przedawnienia potencjalnych roszczeń Uczestnika wynikających z udziału w Programie) lub do czasu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i dalej przez okres wymagany przez przepisy prawa dla przechowywania dokumentów i danych.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje odnośnie przebiegu Programu i związane z niniejszym Programem mogą być składane:
 - a) listownie na adres Organizatora: ul. Postępu 18B , 02-232 Warszawa;
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu + 48 22 100 43 44;
 - c) za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres kontakt@bancovo.pl
2. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Uczestnika, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji i nie później niż w terminie 60 dni od dnia zakończenia Programu.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko i adres do korespondencji lub adres mailowy Uczestnika składającego reklamację,
 - b) opis podstawy reklamacji,
 - c) wskazanie, że reklamacja dotyczy Programu „Rata gratis”.

4. Organizator rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
5. Organizator poinformuje Uczestnika o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej pocztą tradycyjną na adres podany w reklamacji lub drogą elektroniczną na adres, z którego została przesłana reklamacja.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Organizator może zakończyć Program przed terminem wskazanym w § 2 ust. 3, o czym poinformuje w drodze ogłoszenia lub komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej www.bancovo.pl. Zakończenie przez Organizatora Programu przed upływem terminu wskazanego w § 2 ust. 3 może nastąpić w szczególności w przypadku: zmian technologicznych lub organizacyjnych funkcjonowania Platformy, zmian w zakresie sposobu i zakresu świadczenia przez Organizatora usług za pośrednictwem Platformy, zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność Platformy, świadczonych przez Organizatora za jej pośrednictwem usług lub dotyczących Programu oraz zmian w interpretacji tych przepisów.
2. Wcześniejsze zakończenie przez Organizatora Programu nie wpływa na uprawnienie do otrzymania Nagrody przez Uczestnika, który spełnił warunki określone w § 3 ust. 1 lit. a-e, z następującymi zastrzeżeniami:
 - a) warunki określone w § 3 ust. 1 lit. a-c uznaje się za spełnione, jeśli Uczestnik wykonał je w terminie obowiązywania Programu, najpóźniej w dniu jego zakończenia do godz. 23:59;
 - b) warunek określony w § 3 ust. 1 lit. d uznaje się za spełniony, jeśli Uczestnik zawarł Umowę o Produkt na podstawie wniosku o Produkt złożonego w terminie obowiązywania Programu, najpóźniej w dniu jego zakończenia do godz. 23:59, oraz na rzecz którego najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia złożenia wniosku zostały uruchomione środki poprzez wypłatę przez Partnera środków pieniężnych wynikających z zawartej Umowy o Produkt na podstawie tego wniosku.
3. Organizator ma prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie jeżeli:
 - a) jest to uzasadnione potrzebą uproszczenia, przedłużenia trwania lub zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu;
 - b) zajdą zmiany w danych identyfikujących Organizatora lub w ofercie Organizatora, o ile do tych zmian znajdują zastosowanie przepisy niniejszego Regulaminu;
 - c) zaistnieje konieczność dostosowania działalności organizatora do nakazów, orzeczeń, postanowień, decyzji lub wytycznych organów administracji publicznej, podatkowych lub sądów;
 - d) jest to uzasadnione zmianą sposobu świadczenia usług przez Organizatora, wynikającą z przyczyn technicznych lub technologicznych.
4. W przypadku dokonania zmian w niniejszym Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na Platformie oraz w wiadomości e-mail przesłanej na podany przez Uczestnika adres podany we wniosku o Produkt.
5. Zmiana niniejszego Regulaminu nie wpływa na uprawnienie do otrzymania Nagrody przez Uczestnika, który spełnił warunki w § 3 ust. 1 lit. a-e .